

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Jakość naszych kompleksowych usług jest jednym z fundamentów naszej wieloletniej działalności. Jakość oznacza dla nas spełnianie potrzeb naszych Klientów w możliwie jak najlepszy sposób. W tym znaczeniu jakość stanowi ważne kryterium dla Klientów korzystających z naszych usług.

Działając będąc świadomym jakości oznacza dla nas także posługiwanie się cennymi zasobami w sposób skuteczny i umiejętny. Wszyscy pracownicy naszej firmy mają obowiązek oraz prawo dążyć do eliminowania okoliczności utrudniających świadczenie nienagannych pod względem jakości usług.

Jednocześnie zgodnie z przyjętą wizją dążymy by na lokalnym rynku stać się liderem w zakresie minimalizowania naszego wpływu na środowisko. Odpowiedzialność za środowisko naturalne stanowi dla nas ogromną wartość.

Aby spełnić wymagania Klientów wraz z dbałością o środowisko wyznaczamy sobie następujące cele:

- Profesjonalne świadczenie usług dla krajowych i międzynarodowych podmiotów gospodarczych
- Prowadzenie spraw Klientów w terminach i trybie określonym w przepisach prawa i obowiązujących procedurach wewnętrznych
- Wykonywanie czynności zawodowych według najlepszej woli i wiedzy, w sposób profesjonalny i rzetelny, z zachowaniem należytej staranności,
- Zatrudnianie pracowników o wysokich kompetencjach zawodowych oraz społecznych, umiejętności współpracy i wysokiej kulturze osobistej,
- Nawiązywanie i utrzymywanie relacji z Klientem na zasadach partnerskich poprzez wspólne ustalenie zakresu usług, który jest dostosowany do indywidualnych potrzeb każdego Klienta,
- Minimalizowanie wpływu naszej działalności na środowisko naturalne,
- Spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015 i mających zastosowanie wymagań.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Ustanowione cele realizujemy poprzez:

- Szkolenie naszego fachowego personelu,
- Analizę aspektów środowiskowych oraz rozwijanie i wdrażanie minimalizujących wpływ na środowisko metod pracy
- Inwestowanie czasu i środków w ciągły rozwój zawodowy naszych specjalistów, ich zaangażowanie w ochronę środowiska
- Wykorzystywanie najnowszej wiedzy w dziedzinie interpretacji przepisów podatkowych, rachunkowych i kadrowo-płacowych,
- Inwestycje w oprogramowanie księgowo-kadrowe oraz prawne, w szczególności w nowoczesne systemy informatyczne
- Przestrzeganie norm etyki zawodowej, a w szczególności zasady poufności uzyskanych informacji,
- Regularną ocenę skuteczności i efektywności naszej polityki oraz naszych celów
- Zaangażowanie kierownictwa w tworzenie warunków do doskonalenia wykonywanych czynności.

Ruda Śląska, dnia 12.01.2021

Ewelina Botor  
Prezes Zarządu